

POLITICA QUALITA'

Ipest si prefigge l'obiettivo di fornire e garantire ai propri clienti un servizio di alta qualità e competenza professionale, rimanendo sempre all'avanguardia nel processo evolutivo del mercato del pest control.

La sfida che il mercato ci propone e che da sempre abbiamo accolto è quella di trovare per i nostri clienti la soluzione ottimale e più efficace. Proprio per questo iPest ha scelto di certificarsi UNI EN 16636:2015

La presenza di più Laureati in Scienze e Tecnologie Agrarie presso l'Università di Agraria di Milano garantisce la conoscenza degli insetti e dei loro cicli di vita, premessa essenziale per attuare strategie di lotta specifiche e non a largo spettro d'azione nel rispetto dell'uomo e degli equilibri ambientali.

Servizi innovativi quali il Pest Proofing permettono di individuare e successivamente eliminare i punti critici che potrebbero favorire lo sviluppo di specie infestanti.

Abbiamo l'ambizione di assicurare sistematicamente:

- la completa ed immediata comprensione dell'esigenze dei clienti e del mercato di riferimento
 - la tempestività degli interventi con risposte concrete e in tempi rapidi
 - lo sviluppo di **prodotti e servizi innovativi** ad elevato contenuto tecnologico che soddisfino ed anticipino le aspettative dei clienti
 - La costante ricerca di prodotti selettivi, con basso impatto ambientale e basso profilo tossicologico e la costante ricerca di tecnologie green (quali calore, vapore, endoterapia)
 - una **gestione dei dati semplice ed immediata** (report, planimetrie, schede tecniche e di sicurezza, analisi statistiche) grazie a continui investimenti volti ad informatizzare i processi coinvolti
 - un'attenzione particolare alla prevenzione mediante l'individuazione e la risoluzione delle cause dei problemi non limitandosi ad intervenire dopo che gli effetti sono stati rilevati
 - il rispetto delle norme e delle leggi vigenti in campo nazionale ed internazionale ed applicabili al settore del pest control
 - l'efficace ed efficiente gestione dei nostri processi ed il loro costante miglioramento
1. formazione costante del personale iPest mediante corsi e programmi di formazione volti a garantire la conoscenza e l'adozione di tutte le misure per la salvaguardia della salute e della sicurezza, nonché le misure da attuare per migliorare e massimizzare l'organizzazione lavorativa.

Per garantire l'attuazione di quanto sopra, la Direzione, incarica un proprio rappresentante per il sistema di gestione della qualità, al quale sono garantite l'autonomia organizzativa, le risorse necessarie e la delega di autorità per realizzare e mantenere il sistema qualità, rendere applicabili i processi per il raggiungimento degli obiettivi ed il miglioramento continuo nonché riferire circa le prestazioni del sistema di gestione.

Treviglio (BG), 12/01/2026

Il Legale Rappresentante

